

ALGEMENE VOORWAARDEN BAD ANIMALS

Artikel 1 - Definities De in deze voorwaarden gebruikte termen hebben de volgende betekenis:

- **Bedenktijd:** termijn van 14 dagen waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Consument:** natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurtransactie:** overeenkomst voor terugkerende levering van producten of diensten;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarop informatie door de consument toegankelijk opgeslagen kan worden;
- **Herroepingsrecht:** recht van de consument om binnen de bedenktijd van de overeenkomst af te zien;
- **Modelformulier:** door de ondernemer beschikbaar gesteld formulier voor herroeping;
- **Ondernemer:** Bad Animals;
- **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst gesloten via georganiseerd systeem zonder fysieke aanwezigheid;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middelen voor sluiten overeenkomst zonder fysieke aanwezigheid;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer Bad Animals E-mail: info@bad-animals.nl KVK: 53848276
BTW-nummer: NL001705152B75 Website: www.bad-animals.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling en overeenkomst op afstand tussen Bad Animals en consument. De voorwaarden zijn voorafgaand aan de overeenkomst beschikbaar op www.bad-animals.nl en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

Afwijkingen en aanvullende voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en mogen niet nadelig zijn voor de consument.

Op de verwerking van persoonsgegevens is ons privacybeleid van toepassing. Deze is beschikbaar op onze website www.bad-animals.nl

Artikel 4 - Het aanbod Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en bevatten volledige en duidelijke informatie, inclusief:

- Prijs (incl. btw);

- Eventuele verzendkosten;
- Herroepingsrecht en uitsluitingen;
- Betaling, levering en uitvoering;
- Duur van het aanbod;
- Informatie over archivering overeenkomst;
- Modelformulier herroeping via www.bad-animals.nl/herroeping.

Kennelijke fouten binden de ondernemer niet. Afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw, kleurafwijkingen voorbehouden.

Artikel 5 - De overeenkomst De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod door de consument en bevestiging door Bad Animals. Bij elektronische overeenkomst wordt ontvangst van de aanvaarding direct bevestigd. De ondernemer neemt passende veiligheidsmaatregelen bij elektronische communicatie en betalingen. De ondernemer mag binnen wettelijke kaders de kredietwaardigheid van de consument toetsen. Bij weigering van een bestelling wordt dit gemotiveerd gecommuniceerd.

Bij levering ontvangt de consument uitsluitend het bestelde product. De algemene voorwaarden, het herroepingsrecht en het modelformulier zijn beschikbaar via www.bad-animals.nl en worden niet afzonderlijk meegestuurd.

Artikel 6 - Herroepingsrecht De consument kan de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product of de laatste zending bij deellieferingen.

Tijdens de bedenktijd behandelt de consument het product zorgvuldig. Retourneren gebeurt indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking. Gebruik maken van het herroepingsrecht dient te gebeuren via het modelformulier of per e-mail binnen 14 dagen na ontvangst. Na dat Bad Animals het modelformulier of de email heeft ontvangen stuurt deze een bevestiging naar de consument en zal Bad Animals digitaal een retourlabel sturen. De consument stuurt het product binnen 14 dagen retour, met bewijs van verzending.

Artikel 7 - Kosten en terugbetaling bij herroeping Kosten van retourzending zijn voor de consument. Bad Animals vergoedt het aankoopbedrag binnen 14 dagen na herroeping, mits product retour ontvangen of verzendbewijs overlegd is. Terugbetaling via dezelfde betaalmethode, tenzij anders overeengekomen.

Schade door onzorgvuldig gebruik wordt in rekening gebracht, tenzij wettelijke informatie vooraf ontbrak.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht Uitsluiting van herroepingsrecht geldt alleen indien dit voorafgaand aan de overeenkomst duidelijk is vermeld voor:

- Producten volgens specificaties van de consument;
 - Snel bederfelijke of beperkte houdbare producten;
 - Hygiënisch verzegelde producten waarvan verzegeling is verbroken;
 - Digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, waarvan uitvoering met toestemming consument is begonnen.
-

Artikel 9 - Prijzen Prijzen zijn inclusief btw en onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Dergelijke fouten geven geen recht op levering tegen foutieve prijs. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na overeenkomst zijn alleen toegestaan door wettelijke regelingen. Daarna alleen indien consument kan opzeggen.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie Producten voldoen aan de overeenkomst, redelijke gebruikseisen en geldende wetgeving. Fabrieksgaranties doen geen afbreuk aan wettelijke rechten. Voor garantieclaims kunt u contact opnemen via info@bad-animals.nl met beschrijving en foto's van het defect.

Uitsluiting van garantie geldt bij:

- Onjuist gebruik, onzorgvuldige behandeling;
 - Zelf uitgevoerde of door derden uitgevoerde bewerkingen;
 - Schade door overmacht of overheidsvoorschriften.
-

Artikel 11 - Levering en uitvoering Levering geschiedt op het door de consument opgegeven adres. Indien een product op voorraad is, wordt het product binnen 3 werkdagen verzonden. Binnen Europa betekent dit dat het artikel binnen 7 werkdagen wordt geleverd. Indien een product niet meer leverbaar is, wordt dit duidelijk vermeld en bestaat de mogelijkheid tot het plaatsen van een pre-order. Afhankelijk van de productietijd wordt het artikel vervolgens geleverd. Bij vertraging ontvangt consument bericht en kan de overeenkomst kosteloos ontbinden. Het herroepingsrecht blijft van toepassing. Het risico van beschadiging of verlies ligt bij Bad Animals tot levering aan consument.

Artikel 12 - Betaling De consument dient het volledige aankoopbedrag vooraf te voldoen. De overeenkomst wordt pas uitgevoerd na ontvangst van de betaling door Bad Animals. De consument meldt onjuistheden in betaalgegevens onverwijld. Bij wanbetaling mogen redelijke kosten in rekening gebracht worden.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en overmacht De aansprakelijkheid van Bad Animals is beperkt tot directe schade met een maximum van het aankoopbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Bad Animals is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving of reputatieschade. In geval van overmacht is Bad Animals niet gehouden tot nakoming. Onder overmacht vallen o.a. storingen, epidemieën, stakingen, transportproblemen.

Artikel 14 - Klachten en geschillen Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail gemeld worden en worden binnen 14 dagen beantwoord. Bad Animals streeft ernaar om klachten binnen 5 werkdagen inhoudelijk af te handelen. Als dit langer duurt, ontvangt u een indicatie van de benodigde tijd. De ondernemer is niet aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie. Voor consumenten is het mogelijk geschillen aan te melden via het Europees ODR-platform: www.ec.europa.eu/odr. Een klacht schort verplichtingen van de consument niet op. Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen Aanvullingen of afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen en niet nadelig voor de consument.

PRAKTIJKCHECKLIST WEBSHOP

- Algemene voorwaarden vóór aankoop eenvoudig toegankelijk;
 - Modelformulier herroeping duidelijk beschikbaar;
 - Volledige productinformatie incl. prijzen en verzendkosten;
 - Correcte informatie over herroepingsrecht en uitzonderingen;
 - Veilige betaalomgeving;
 - Klachtenprocedure duidelijk zichtbaar;
 - ODR-platform vermelding;
 - Controle op juiste implementatie in bestelproces.
-

Deze voorwaarden treden in werking per 01-07-2025